

Formularz odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Skorzystanie z niniejszego wzoru nie jest obowiązkowe — wystarczy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone w dowolnej formie.

ADRESAT

MIEJSCOWOŚĆ I DATA

BIORGEN Jarosław Wiśnik
ul. Regulska 31, 05-816 Reguły
e-mail: kontakt@biorgen.com.pl
tel. 733 35 00 35

.....

1. DANE KONSUMENTA

Imię i nazwisko

Numer telefonu

.....

Adres (ulica, numer domu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)

Adres poczty elektronicznej

.....

2. DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia

Data zawarcia umowy (złożenia
zamówienia)

Data odbioru towaru

.....

.....

.....

3. OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Nazwa towaru, ilość, cena — proszę wymienić wszystkie zwracane pozycje

4. SPOSÓB ZWROTU PŁATNOŚCI

☐ **Tą samą metodą, którą dokonano płatności**
Opcja domyślna — nie wymaga podawania numeru rachunku.

☐ **Przelewem na rachunek bankowy**
Proszę podać numer rachunku poniżej. Wybór tej opcji stanowi wyraźną zgodę na zwrot w innej formie niż użyta przy zakupie; nie wiąże się on z żadnymi kosztami dla konsumenta.

Numer rachunku bankowego (26 cyfr) oraz imię i nazwisko właściciela rachunku

.....

Data

Podpis konsumenta
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

POUCZENIE — PROSZĘ PRZECZYTAĆ PRZED WYSŁANIEM

- **Termin.** Odstąpienia można dokonać w terminie 14 dni kalendarzowych od objęcia towaru w posiadanie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- **Zwrot towaru.** Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia, na adres: BIORGEN Jarosław Wiśnik, ul. Regulska 31, 05-816 Reguły, z dopiskiem SKLEP.BIORGEN.COM.PL. Bezpośrednie koszty zwrotu ponosi konsument.
- **Zwrot pieniędzy.** Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia. Jeżeli konsument wybrał sposób dostawy droższy niż najtańszy zwykły dostępny w sklepie, dodatkowe koszty nie podlegają zwrotowi (art. 33 ustawy o prawach konsumenta). Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
- **Wyłączenie dotyczące suplementów diety.** Prawo odstąpienia **nie przysługuje** w odniesieniu do towaru dostarczanego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 ust. 1 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta). Zwrotowi podlegają wyłącznie produkty w oryginalnym, nieotwartym opakowaniu z nienaruszonymi zabezpieczeniami.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta.** Powyższe uprawnienia przysługują odpowiednio osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).
- **Reklamacja to odrębna procedura.** Jeżeli towar jest wadliwy, uszkodzony lub niezgodny z opisem, należy skorzystać z formularza reklamacyjnego — otwarte opakowanie nie stanowi wtedy przeszkody.