

Formularz reklamacyjny

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową – rozdział 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43a–43g). Skorzystanie z niniejszego wzoru nie jest obowiązkowe i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonej w innej formie.

ADRESAT

MIEJSCOWOŚĆ I DATA

BIORGEN Jarosław Wiśnik
ul. Regulska 31, 05-816 Reguły
e-mail: kontakt@biorgen.com.pl
tel. 733 35 00 35

.....

1. DANE SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko

Numer telefonu

.....

Adres (ulica, numer domu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)

.....

Adres poczty elektronicznej

.....

2. DANE ZAMÓWIENIA I REKLAMOWANEGO TOWARU

Numer zamówienia

Data odbioru towaru

Data stwierdzenia niezgodności

.....

Nazwa reklamowanego towaru

Ilość

Nr partii / data ważności

.....

3. OPIS NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Na czym polega problem i w jakich okolicznościach został zauważony. Jeżeli to możliwe, prosimy o dołączenie zdjęć – przyspiesza to rozpatrzenie zgłoszenia.

4. ŻĄDANIE SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ

- ☐ **Wymiana towaru na wolny od wad**
Środek ochrony pierwszego wyboru (art. 43d). Koszty wymiany, w tym przesyłki, ponosi Sprzedawca.
- ☐ **Obniżenie ceny** — proponowana kwota obniżki: zł
Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową (art. 43e ust. 2).
- ☐ **Odstąpienie od umowy i zwrot ceny**
Przysługuje, gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową, nie zrobił tego w rozsądnym czasie, niezgodność występuje nadal mimo próby jej usunięcia albo jest na tyle istotna, że uzasadnia odstąpienie bez wcześniejszej wymiany (art. 43e ust. 1). Nie przysługuje, gdy niezgodność jest nieistotna.

Numer rachunku bankowego do zwrotu (jeżeli żądanie dotyczy obniżenia ceny lub odstąpienia) oraz właściciel rachunku

5. ZAŁĄCZNIKI

- ☐ Dowód zakupu (paragon / faktura) ☐ Dokumentacja fotograficzna ☐ Inne:

Data

Podpis składającego reklamację
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

POUCZENIE

- **Okres odpowiedzialności.** Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili. W przypadku towarów z terminem przydatności do spożycia — do upływu tego terminu.
- **Domniemanie.** Niezgodność ujawnioną przed upływem 2 lat od dostarczenia uważa się za istniejącą w chwili dostarczenia. Ciężar wykazania, że było inaczej, spoczywa na Sprzedawcy — konsument nie musi tego udowadniać.
- **Termin odpowiedzi.** Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).
- **Koszty.** Koszty rozpatrzenia reklamacji, w tym opłat pocztowych, przewozu i wymiany, ponosi Sprzedawca. Jeżeli konieczne będzie odesłanie towaru do zbadania, następuje to na koszt Sprzedawcy.
- **Zwrot pieniędzy.** Przy obniżeniu ceny — w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia. Przy odstąpieniu — w terminie 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
- **Otwarte opakowanie nie stanowi przeszkody.** Uprawnienia z tytułu braku zgodności towaru z umową przysługują niezależnie od tego, czy opakowanie zostało otwarte. Ograniczenie dotyczące zapieczętowanych opakowań odnosi się wyłącznie do zwrotów (odstąpienia od umowy bez podania przyczyny), nie do reklamacji.
- **Gwarancja.** Jeżeli towar objęty jest gwarancją producenta, gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza powyższych uprawnień. Wybór podstawy dochodzenia roszczeń należy do składającego reklamację.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta.** Powyższe uprawnienia przysługują odpowiednio osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).